

# 全額返金キャンペーン 応募用紙

## お客様情報

※必須

必ず全ての欄をご記入ください。

ご住所	フリガナ 〒 - 都道 市区 府県 郡
お名前	フリガナ
年齢	歳 日中 ご連絡のつく お電話番号
性別	男 ・ 女 ・ 答えたくない
購入店名	
購入代金	※レシートの、対象商品ご購入代金と消費税の合計金額をご記入ください

## レシート貼付欄

※必須

ここにご購入時のレシートを貼ってください。  
対象商品を○で囲んでください。

## アンケート

※必須

①～④のアンケート項目に全てご回答ください。

① 今回のキャンペーンを何から見聞きして知りましたか？ ※複数回答可

- CIELOの公式WEBサイト    インターネット広告    SNS・ブログ    店頭のお知らせ  
 友人・知人から    懸賞サイト    その他( )

② あなたが今回シエロ デザイニングカラーを購入した理由は何ですか？ ※複数回答可

- 普段から使用しているから    価格が手頃だから    店頭で目立っていたから  
 パッケージデザインが好きだから    店頭広告を見て興味を持ったから  
 返金キャンペーンを実施していたから    ネットの評判・口コミが良いから  
 その他( )

③ あなたが今回シエロ デザイニングカラーを購入した一番の理由は何ですか？  
一つのみご回答ください。

- 普段から使用しているから    価格が手頃だから    店頭で目立っていたから  
 パッケージデザインが好きだから    店頭広告を見て興味を持ったから  
 返金キャンペーンを実施していたから    ネットの評判・口コミが良いから  
 その他( )

④ 商品にご満足いただけなかった理由を教えてください。 ※最低10字以上でご回答ください。

# 全額返金キャンペーン 応募用紙

## 応募資格について

- 日本国内に在住の方であれば、どなたでも応募することができます。
- ただし、未成年者等の方がご応募いただく場合は、応募にあたり、親権者等の法定代理人の同意を得たうえで応募してください。

## 対象商品

- 対象商品は日本国内のスーパー、ドラッグストア、ホームセンター、通販などの小売業者様にて販売した商品に限ります。
- シエロ デザイニングカラー計14色が対象となります。
- オークション等の個人売買で購入された商品は本キャンペーンの対象外となります。
- 応募用紙の記載内容によっては、事務局より連絡させていただく場合がございます。
- 応募受付期間が過ぎても店頭にてキャンペーン告知がされている場合がありますが、受付期間外の応募は無効となります。

## 応募方法

- ①ご購入いただいた商品パッケージ、②キャンペーンサイトからダウンロードし、必須項目を記入した指定応募用紙、③購入時のレシートの3点を、指定の宛先ラベルを貼った封筒に入れ、事務局までお送りください。  
※2019年12月1日～2020年1月31日の期間にご購入のレシートのみ対象となります。  
※レシートを他人へ譲渡することは固く禁止させていただきます。予めご了承ください。  
※応募内容に不備がある場合、事務局からご連絡させていただく場合がございます。

## 返金について

- お1人様あたり1回限り、対象商品2箱まで返金致します。
- 2箱分応募される場合、1回でまとめてご応募ください。2回に分けてご応募された場合は重複応募となりますので、2回目以降の購入代金は返金致しかねます。あらかじめご了承ください。
- ご購入いただいた際のレシートに明記されている商品購入金額と、消費税の合計額を現金書留にて返金致します。
- ご購入時の、配送料・手数料等は返金の対象外となりますので、ご了承ください。
- 企画により割引きとなった商品の場合、返金金額は購入時のお支払い金額となりますので、割引前の金額を返金することはできません。
- お客様払いにてお送りいただいた場合は、送料の返金を致しかねます。必ず、キャンペーンサイトからダウンロードいただいた指定の宛先ラベルにて、事務局までお送りください。※切手は必要ございません。
- 本キャンペーンは、シエロ デザイニングカラーをご使用いただいたにも関わらず、ご満足いただけなかった方を対象とするものです。使用実態がなく、全額返金のみを目的とする場合や指定応募用紙の内容に不備や虚偽がある場合、返金を無効とさせていただきます。
- レシート、対象商品のパッケージは現物のみ有効です。(コピー不可)
- レシート、対象商品パッケージを紛失された場合、返金不可となりますのでご了承ください。
- レシートを他人へ譲渡することは固く禁止させていただきます。
- お申し込み後の情報の変更、権利の譲渡はできません。
- 指定の返金申込書以外の用紙や電話、FAXでのお申し込みは受け付けておりません。  
お申し込みの際は必ずキャンペーンページよりダウンロードした用紙にご記入の上、ご応募ください。
- 応募受付後、最大2カ月以内にご返金致しますが、やむを得ない事情によりお届けが遅れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 免責事項

- 送付いただいたパッケージや応募用紙、レシートはご返却できません。
- 返送物の配送事故などによる紛失に関してホーユー株式会社は一切責任を負いません。
- インターネット接続料及び通信料は応募者のご負担となります。接続料及び通信料は、応募者のご契約されている通信会社及び接続会社によって異なります。詳しくは各契約会社との契約内容をお確かめください。
- 当キャンペーンへのご応募に関連して応募者が損害を被った場合においても、主催者に故意または重大過失のある場合を除き、主催者は一切その責任を負いません。
- 当キャンペーンへのご応募にあたり、応募者はキャンペーン事務局の運営方針に従っていただくものとし、その運営方法について一切異議を申し立てないものとします。

## 個人情報の取り扱いについて

ホーユーウェブサイトにおける個人情報保護方針に従い、個人情報保護を徹底いたします。  
お申し込みの際にお預かりしました個人情報は、当選連絡・最終確認のみ使用いたします。  
また、ご回答いただいたアンケートは、マーケティングなどの目的のために個人情報を特定しない統計的情報の形で利用させていただきます。  
これら以外に、お預かりしました個人情報を、お客さまの同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはございません(法令などにより開示・提供を認められた場合を除く)。お客さまの個人情報はホーユー株式会社にて管理させていただき、本キャンペーン運営に必要な期間保有したあと、適切な方法で廃棄いたします。

詳細は下記HPをご覧ください。 <https://www.hoyu.co.jp/privacy/>

## キャンペーンに関するお問い合わせ先

シエロ デザイニングカラー 全額返金キャンペーン事務局

TEL : 0120-066-210

E-mail : cielo-henkinpc@hoyu-campaign.jp

期間 : 2019年12月2日～2020年3月13日

※受付時間 : 午前10時～午後5時

※土・日・祝・年末年始(12月28日～1月5日)を除きます。